

ご加入中の保険について

ご加入中保険の各種手続きについて

1

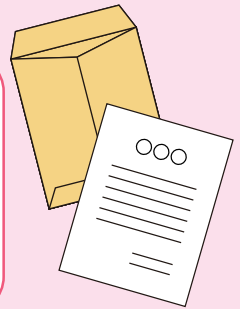
お引越をした場合、

ご加入中の保険会社へご連絡の上、
住所変更手続きを行ってください。

2

保険証券や生命保険料控除証明の
再発行の場合、

ご加入中の保険会社へご連絡の上、
再発行を依頼してください。



保険金請求もれ防止について

～ 保険金の請求もれを防止するためのポイント～

1

ご加入の保険(保障)内容の確認をしましょう!



コープ保険プラザでは、『無料保険相談』を実施しています。
ご加入時は「わかった…」のに、時間がたつと曖昧に…。
いざと言う時のために内容を理解するお手伝いをしています。
お気軽にご相談ください。

2

ご家族(ご親族)の方と『契約内容』を共有しておきましょう!

生命保険には「ご家族登録サービス」がごございます。※一部取り扱いしていない会社もごございます。
ぜひ、ご活用ください。



ご加入の保険証券をご確認ください。保険金のご請求ができる場合があります。



ご契約者さまの
ご家族にも「安心」を
お届けします!

安心のご家族登録サービスのご案内

1

登録したご家族が、

契約者に代わって
契約内容や
各種手続き方法について
お問い合わせいただけます。



2

震災時など契約者と
連絡が取れない場合、

登録したご家族と
ご契約者の連絡先の
確認を行います。

※「ご家族登録サービス」がない保険会社も
ごございます。詳しくはお問い合わせください。

ご不明点がございましたら、保険会社または代理店までお問い合わせください。

お問い合わせ先一覧

保険会社名	ご家族登録サービスの連絡先 ※契約者ご本人様からご連絡ください	保険金ご請求時の連絡先
アフラック	0120-555-595 (平日9-18時・土曜9-17時/ 日曜・祝日・年末年始 休み)	0120-555-877 (9-17時/土日祝日・年末年始 休み)
オリックス生命	0120-506-094 (9-18時/日曜・祝日・年末年始 休み)	0120-506-053 (9-18時/日曜・祝日・年末年始 休み)
SOMPOひまわり生命	0120-563-506 (平日9-18時・土曜9-17時/ 日曜・祝日・年末年始 休み)	0120-528-170 (平日9-18時・土曜9-17時/ 日曜・祝日・年末年始 休み)
ソニー生命	0120-158-821 (9-17:30/日曜・ゴールデンウィーク・ 年末年始 休み)	同左
メットライフ生命	0120-110-331 (9-18時/土日祝日・年末年始 休み)	0120-881-796 (9-18時/日曜・祝日・年末年始 休み)
東京海上あんしん生命	0120-600-650 (9-18時/土日祝日・年末年始 休み)	0120-536-338 (平日9-18時・土曜9-17時/ 日曜・祝日・年末年始 休み)
フコクしんらい生命	0120-700-651 (9-18時/土日祝日・年末年始 休み)	同左
FWD生命 (旧:富士生命)	なし	0120-211-901 (9-18時/土日祝日・年末年始 休み)
三井住友あいおい生命	0120-324-386 (平日9-18時・土曜9-17時/ 日曜・祝日・年末年始 休み)	同左
共栄火災海上	なし	0120-044-077 (24時間365日対応)
損保ジャパン	なし	0120-727-110 (24時間365日対応)

ご契約内容の確認やご不明点はお気軽にご相談ください。電話相談・訪問相談

その他保険会社一覧は
こちらからご確認ください!



コープ保険プラザ 株式会社コープエイシス

無料
ダイヤル

0120-156-970

【受付時間】9:00~17:00 (日曜日・12/30~1/3除く)

